

Obchodní podmínky služby Cvak

Tyto obchodní podmínky služby Cvak upravují naše vzájemná práva a povinnosti při využívání mobilní aplikace Cvak a platebního řešení, které nabízí. Po jejich odsouhlasení se je vzájemně zavazujeme dodržovat.

Aby pro Vás byly přehlednější, rozdělili jsme je do několika částí, které se dále dělí na tematické kapitoly. Na závěr pak naleznete vysvětlení pojmů, které v obchodních podmínkách služby Cvak a jiné smluvní dokumentaci používáme. Dále v textu je budeme označovat pouze jako obchodní podmínky.

Tyto obchodní podmínky pro Vás platí jak v situaci, kdy jste podnikatelem jako fyzická osoba, tak v případě, kdy podnikáte jako osoba právnická, kterou zároveň zastupujete, nejčastěji jako statutární orgán. Pokud tedy v nich nebo v naší jiné vzájemné komunikaci hovoříme k Vám, máme tím na mysli buď Vás jako fyzickou osobu, právnickou osobu, případně Vás jako oprávněnou osobu, která zmíněnou právnickou osobu zastupuje.

Jestli Vám po přečtení celých podmínek bude něco nejasné, zavolejte nám od pondělí do pátku mezi 8 a 17 hodinami na +420 542 222 542, rádi Vám poradíme.

(Bankovní tajemství, důvěrnost a ochrana osobních údajů)

1. Na všechny služby poskytované dle těchto obchodních podmínek se v souladu se zákonem o bankách vztahuje bankovní tajemství.
2. Nezaručujeme ochranu osobních ani jiných údajů podléhajících bankovnímu tajemství proti možnému neoprávněnému přístupu někoho dalšího, když tyto údaje putují na Vámi zvolený mail pro aplikaci Cvak, oznámením do mobilní aplikace Cvak nebo v SMS zprávě na Vaše telefonní číslo pro službu Cvak.
3. V dokumentu Informace o zpracování osobních údajů pro službu Cvak na našich internetových stránkách najdete veškeré informace o zpracování osobních údajů včetně poučení o Vašich právech.

(Provedení Vaší první identifikace, bezpečnostní prvky a získávání informací od klienta)

1. Pro poskytování služby Cvak je potřeba, abychom Vás znali. To platí bez ohledu na to, jestli už jste, nebo nejste klientem Air Bank a.s. Vaši první identifikaci pro nás provede společnost Global Payments s.r.o. během toho, co s ní budete uzavírat smlouvu o akceptaci platebních karet. A je jedno, jestli smlouvu uzavíráte jako fyzická osoba, nebo jednáte jako statutární orgán právnické osoby, která se stává naším klientem.
2. Můžeme Vás požádat o výpis z některého z veřejných rejstříků nebo o listiny, které dosvědčují Vaše oprávnění k podnikání. Můžeme také chtít doložit další dokumenty a informace, které pro poskytování našich služeb považujeme za nezbytné a které po nás přímo nebo nepřímo vyžadují právní předpisy. Z těchto dokladů si můžeme pořizovat kopie. Pokud požadovaný doklad nepředložíte nebo nedodáte, máme právo Vám službu Cvak neposkytnout nebo přestat poskytovat.

3. Pokud u Vás kvůli hodnocení rizik vyžadovanému zákonem proti praní špinavých peněz bude potřeba takzvaná zesílená identifikace, můžeme trvat na tom, že ji provedeme osobně na kterékoliv z poboček Air Bank a.s. Je také možné, že nám naše vyhodnocení rizik poskytování služby Cvak neumožní.
4. K ověřování Vaší totožnosti po provedené první identifikaci i k potvrzování operací a podepisování smluvních i jiných dokumentů slouží bezpečnostní prvky, případně jejich kombinace. Patří mezi ně zejména Vaše mailová adresa pro službu Cvak nebo heslo do mobilní aplikace Cvak. Bezpečnostním prvkem je rovněž mobilní aplikace Cvak propojená s Vaším mobilním zařízením a Vaším uživatelským profilem v ní. Patří sem i potvrzovací odkazy, které Vám posíláme na Vaši mailovou adresu pro službu Cvak nebo které si vytvoříte pomocí mobilní aplikace Cvak. A v neposlední řadě se jako bezpečnostní prvek počítají i potvrzovací oznámení neboli push notifikace, které Vám zasíláme do mobilní aplikace Cvak.
5. Bezpečnostním prvkem jsou i veškeré způsoby zabezpečení potřebné k odemčení Vašeho mobilního zařízení s propojenou mobilní aplikací Cvak. K nim řadíme například kódy a hesla nebo kombinace spojovaných bodů, ale i otisk prstu nebo biometrii Vašeho obličeje snímané a uložené ve Vašem zařízení s mobilní aplikací Cvak.
6. Bezpečnostním prvkem je pak také Vaše biometrie jako taková, tedy třeba otisk prstu nebo Váš obličej snímané a rozpoznávané Vaším zařízením s mobilní aplikací Cvak. Otisk prstu nebo biometrii obličeje uložené ve Vašem zařízení s mobilní aplikací Cvak považujeme vždy za Váš biometrický údaj zpracovávaný zařízením s mobilní aplikací Cvak.
7. Pokud v těchto podmínkách neuvádíme jinak, používáme k ověřování totožnosti, potvrzování operací nebo podepisování smluvních a jiných dokumentů bezpečnostní prvky nebo jejich kombinace v závislosti na Vašem nastavení, našem požadavku i požadavku zákona.
8. Nepřijmeme dokument ani doklad, o jehož pravosti nebo správnosti máme pochybnosti, ani ten, který vykazuje znaky fyzického poškození nebo na něm jsou nečitelné údaje. Máme právo vyžádat si předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokumentů včetně úředního ověření podpisů na předložených dokumentech. U listin vystavených v zahraničí máme právo vyžadovat jejich opatření apostilní doložkou nebo superlegalizací.
9. Máte povinnost nám i společnosti Global Payments s.r.o. dát vědět o změnách údajů, které se týkají Vás, jakož i Vašeho podnikání. Na naši žádost nám pak musíte tyto změny doložit odpovídajícími doklady. Nesplnění této povinnosti považujeme za podstatné porušení povinností, na kterých jsme se dohodli. Informaci o změně údajů se můžeme dozvědět i jinak, třeba ze základních registrů, informačních systémů veřejné správy, veřejných rejstříků a jiných veřejných zdrojů. Pokud k tomu dojde, zaneseme takovou změnu co nejdříve i u nás. Když to uděláme, Vy nám o ní už dávat vědět nemusíte. O takové změně Vašich údajů Vám dáme vědět. Bez změny zápisu ve výše uvedených veřejných zdrojích však Vámi nahlášenou změnu neprovedeme, a to ani při doložení změny jiným způsobem.

(Doručování dokumentů)

1. Dokumenty a zprávy nám můžete posílat všemi dostupnými prostředky komunikace. Za ověřený způsob komunikace s Vámi považujeme zprávy zasláné prostřednictvím mailové adresy pro službu Cvak, mobilní aplikace Cvak, případně prostřednictvím Vaší podnikatelské datové schránky.
2. Pokud se nedomluvíme jinak, my Vám dokumenty a zprávy doručujeme do schránky pro zprávy a do schránky dokumentů mobilní aplikace Cvak, mailem na Vaši mailovou adresu pro službu Cvak, případně



do Vaší podnikatelské datové schránky. Doručujeme Vám je i poštou, a to na Vaší podnikatelskou korespondenční adresu nebo na adresu sídla podnikání.

3. Dokumenty a zprávy, které Vám posíláme doporučeně poštou, jsou doručené v okamžiku, kdy je přijmete. Když se nám nepodaří Vám dokument doručit nebo ho odmítnete převzít, je okamžikem přijetí den, kdy se zásilka vrátí k nám. V ostatních případech platí, že dokumenty považujeme za doručené nejpozději desátý den po jejich odeslání. Dokumenty a zprávy poslané prostřednictvím mobilní aplikace Cvak jsou doručené, jakmile je uložíme do Vaší schránky pro zprávy nebo schránky dokumentů mobilní aplikace Cvak. Dokumenty a zprávy poslané mailem jsou doručené okamžikem, kdy je odešleme. Dokumenty a zprávy doručené do Vaší datové schránky považujeme za doručené v okamžiku, který předpokládá zákon.

(**Vzájemná komunikace, jazyk, naše úkony, podepisování a potvrzování**)

1. V rámci smluvního vztahu jednáme a komunikujeme vždy výhradně s uživatelem konkrétní mobilní aplikace Cvak propojené s konkrétním zařízením a profilem. Tohoto uživatele v případě, kdy je klientem právnická osoba, vždy považujeme za oprávněnou osobu.
2. Ve spojení jsme spolu hlavně prostřednictvím mobilní aplikace Cvak a mailové adresy pro službu Cvak. Zároveň máme možnost s Vámi komunikovat prostřednictvím datových schránek. Na zprávu, kterou nám zašlete do datové schránky, ale můžeme odpovědět i jiným způsobem.
3. V námi stanovených případech spolu jednáme pomocí listinných dokumentů. Můžeme přitom trvat na používání námi uveřejněných nebo poskytnutých formulářů.
4. Mluvíme a píšeme si spolu pouze česky. Všechny naše dokumenty jsou v češtině. U dokumentů, které nám předložíte v cizím jazyce, můžeme požadovat i předložení jejich úředně ověřeného překladu do češtiny, jinak je nemusíme přijmout.
5. Ve vztahu k nám jednáte a činíte právní jednání osobně. Při použití plné moci je potřeba, aby byla svým obsahem určitá a ve většině případů na ní byl i Váš úředně ověřený podpis. Když bude plná moc příliš obecná, nebude na ní Váš úředně ověřený podpis nebo nebude aktuální, můžeme ji odmítnout.
6. Pokud budeme mít pochybnosti o tom, kdo má právo jednat Vaším jménem, a nepodaří se nám u Vás tuto skutečnost ověřit, můžeme odmítnout provést pokyny a poskytnout plnění.
7. Dále můžeme pozastavit, případně odmítnout provedení jakéhokoliv úkonu nebo operace, které požadujete, zejména:
 - a. ze závažných provozně-technických důvodů,
 - b. pokud jsou nesrozumitelné nebo v rozporu s dohodnutými podmínkami anebo právními předpisy,
 - c. pokud existuje odůvodněná obava, že nebudete moci plnit své závazky vůči nám, nebo tehdy, kdy u nás máte neuhrazené pohledávky po datu splatnosti,
 - d. v případě našeho podezření na podvod osoby, která úkon učinila,
 - e. když to umožňuje smluvní dokumentace.
8. My s Vámi jednáme prostřednictvím statutárního orgánu, zaměstnanců banky nebo zmocněných třetích osob, případně pověřených společností. Komunikaci s Vámi zasíláme podepsanou týmem Cvak.
9. Máme právo nahradit podpis osob oprávněných za nás jednat tištěnými nebo mechanickými prostředky. Může jít třeba o sken podpisu nebo razítko.

10. Všechna právní jednání provádíte hlavně v mobilní aplikaci Cvak. To samé platí i pro nás.
11. Veškeré úkony, které v mobilní aplikaci Cvak provedete, považujeme za učiněné v písemné formě. Pro naše úkony platí totéž.
12. Operace potvrzujete a dokumenty v případě potřeby podepisujete v závislosti na svém nastavení, verzi mobilní aplikace, druhu operace a na našem požadavku. K potvrzování operací často využíváme Vaše bezpečnostní prvky a můžeme vyžadovat takzvané silné ověření. Při vyžadování silného ověření musíte zadat kombinaci alespoň dvou prvků z následujících tří kategorií: znalost, vlastnictví a Vaše biometrie. Prvkem znalosti může být například heslo do mobilní aplikace Cvak, prvkem vlastnictví třeba ověření vlastnictví propojené mobilní aplikace Cvak. Prvkem biometrie je například Váš otisk prstu nebo rozpoznání obličeje.
13. V mobilní aplikaci Cvak potvrzujete operace a podepisujete:
 - a. ťuknutím na tlačítko nebo
 - b. ťuknutím na tlačítko a heslem do mobilní aplikace Cvak nebo
 - c. ťuknutím na tlačítko a pomocí své biometrie, kterou zpracovává Vaše zařízení s mobilní aplikací Cvak.

(Vaše odpovědnost a další povinnosti)

1. Neodpovídáme za újmu, pokud porušení příslušného závazku způsobily okolnosti, které vylučují naši odpovědnost. Považujeme za ně hlavně vyšší moc, například přírodní pohromy, pandemie a stávky, případně jiné překážky, které nastaly nezávisle na naší vůli a které jsme v době vzniku závazku nemohli rozumně předvídat. Za tyto překážky považujeme také technické skutečnosti, které nemůžeme ovlivnit a které mají vliv na trvalou dostupnost a použití mobilní aplikace Cvak.
2. Neodpovídáme za újmy, které jste Vy, případně třetí osoba využívající platební režim způsobili nedostatkem požadované součinnosti, protiprávním jednáním nebo porušením smluvních povinností. Porušením rozumíme také zneužití identifikačních dokladů nebo bezpečnostních prvků a padělání Vašeho podpisu.
3. Neneseme odpovědnost za újmy, které vzniknou, když zprávy doručené na Vámi určené telefonní číslo pro službu Cvak nebo na mailovou adresu zpřístupníte někomu dalšímu.
4. Vy odpovídáte za aktuálnost, správnost a úplnost svých osobních údajů, stejně jako údajů o svém podnikání.
5. Máte povinnost přijmout na své náklady veškerá opatření zajišťující ochranu bezpečnostních prvků a zamezující zneužití mobilní aplikace Cvak, která jsou vzhledem k běžným rizikům porušení ochrany bezpečnostních prvků možná a přiměřená. V rámci dodržování těchto opatření máte zejména povinnost:
 - a. neumožnit nikomu žádným způsobem přístup k bezpečnostním prvkům,
 - b. neukládat bezpečnostní prvky na trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám,
 - c. zadávat své bezpečnostní prvky jen do naší mobilní aplikace Cvak,
 - d. ihned nám dát vědět při podezření, že bezpečnostní prvky mohly být vyzrazeny neoprávněným osobám. To platí také při podezření na možnost zneužití mobilní aplikace Cvak,

- e. bez prodlení nám oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků nebo použití mobilní aplikace Cvak cizí osobou, a to i v případě podezření na tyto skutečnosti,
 - f. neumožnit uložit do zařízení s mobilní aplikací Cvak jiné než Vaše biometrické údaje, pokud biometrické údaje uložené v tomto zařízení využíváte pro přihlašování do mobilní aplikace Cvak, pro potvrzování operací nebo k podepisování,
 - g. nenastavovat žádný z bezpečnostních prvků tak, že by ho mohl snadno rozpoznat někdo další,
 - h. neprovádět potvrzení operací pomocí svých bezpečnostních prvků a nežadávat je, pokud jste operaci, která jimi má být potvrzena, nepožadovali provést přímo Vy,
 - i. neopouštět zařízení po dobu přihlášení v aplikaci Cvak,
 - j. používat výlučně řádně zabezpečené zařízení, prostřednictvím kterého používáte aplikaci Cvak,
 - k. používat v zařízení s aplikací Cvak pouze prověřené aplikace,
 - l. v případě využívání aplikací pro bezpečné ukládání hesel zajistit, abyste aplikaci i zařízení, které ji využívá, používali výhradně Vy a aplikace cvak byla zabezpečená bezpečným heslem nebo Vaší biometrií,
 - m. změnit heslo do mobilní aplikace Cvak, kdykoliv Vás k tomu vyzveme,
 - n. změnit heslo do mobilní aplikace Cvak při sebemenším podezření na jeho vyzrazení někomu jinému,
 - o. chránit a zabezpečovat své zařízení s mobilní aplikací Cvak, které slouží k potvrzování a provádění operací nebo do kterého si necháváte posílat potvrzovací kódy,
 - p. dodržovat zásady bezpečného používání zařízení s mobilní aplikací Cvak, jak popisujeme v části Bezpečnost a soukromí, kterou najdete na našich internetových stránkách,
 - q. potvrzovat pouze ty operace a podepisovat pouze ty dokumenty, o jejichž provedení nebo podepsání jste sami žádali.
6. Porušení povinností uvedených v bodě 5 považujeme za hrubou nedbalost. V důsledku této nedbalosti odpovídáte v plné výši za veškeré újmy způsobené Vám třetí osobou. Odpovídáte také za veškerou škodu, která bude v důsledku Vaší hrubé nedbalosti způsobena nám.
7. Ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nebo bezpečnostních prvků nám oznamujte na telefonním čísle +420 547 134 134, které je přístupné nepřetržitě. Ve všední dny od 8 do 17 hodin nám můžete zavolat i na číslo +420 542 222 542. Všechny důležité kontakty najdete také na našich internetových stránkách.

(Vznik smluvního vztahu a jeho obsah)

1. Stažením mobilní aplikace Cvak z oficiálních zdrojů a odsouhlasením těchto obchodních podmínek mezi námi vzniká smluvní vztah, který se jimi řídí. Dokud neurčíme jinak, platí, že jeden klient může využívat pouze jednu mobilní aplikaci Cvak a jednu NFC kartu.
2. Mobilní aplikace Cvak umožňuje hned několik věcí, které souhrnně nazýváme služba Cvak. Předně Vám umožní uzavření smlouvy se společností Global Payments s.r.o., která umí zpracovávat platební transakce zákazníků, když Vám po načtení námi dodané NFC karty nebo QR kódu zaplatí.
3. Pokud jste právnickou osobou, jednáme vždy s její oprávněnou osobou, která má mobilní aplikaci Cvak propojenou se svým zařízením a profilem a která jako oprávněná osoba uzavřela smlouvu o akceptaci platebních karet se společností Global Payments s.r.o.
4. Pokud za Vás jako právnickou osobu podle zápisu v obchodním rejstříku jedná společně vždy více osob, je Vaší povinností zajistit, aby mobilní aplikaci Cvak ovládala a měla propojenou vždy jen jedna z nich.

5. Službu zpracování a zúčtování platebních transakcí coby platební službu včetně cenových podmínek Vám poskytuje výhradně společnost Global Payments s.r.o. v rámci smluvního vztahu, který s touto společností uzavřete.
6. Nastavení a fungování služby zpracování a zúčtování platebních transakcí, případně i jiné související služby, jakož i uživatelské prostředí a nastavení pro jejich poskytování bude výhradně věcí smluvního vztahu mezi Vámi a společností Global Payments s.r.o.
7. Poté, co úspěšně uzavřete smlouvu o akceptaci platebních karet s Global Payments s.r.o., Vám na určenou adresu dodáme NFC kartu, která obsahuje jak NFC čip, tak snímatelný statický QR kód.
8. Pomocí aplikace Cvak budete moci nastavovat NFC kartu nebo generovat QR kód na obrazovce svého mobilního zařízení s mobilní aplikací Cvak tak, aby:
 - a. jejich načtení mobilním zařízením platícího zákazníka vyvolalo bankovní aplikaci My Air, případně bankovní aplikaci jiné banky a přednastavilo v ní platební příkaz k jednorázové úhradě ve Vámi určené výši, nebo
 - b. pokud platící zákazník na svém mobilním zařízení nemá námi podporovanou bankovní aplikaci, vyvolalo platební bránu k realizaci karetní transakce ve Vámi určené výši.
9. Je potřeba mít na paměti, že NFC karty si můžete nastavit, jen pokud je Váš telefon s mobilní aplikací Cvak připojený k internetu. To samé platí pro zákazníka, který Vám zase může přes službu Cvak zaplatit, jen pokud má připojené k internetu své mobilní zařízení. Platba zkrátka probíhá online, takže jinak to nejde.
10. Pokud dojde k vyvolání bankovní aplikace a přednastavení platebního příkazu k jednorázové úhradě a bude to v daném případě technicky možné, bude přednastaven jako okamžitá úhrada, případně může jít i o jednorázovou úhradu mezi účty vedenými Air Bank a.s. Platební transakci zákazník autorizuje a celkově provádí podle podmínek svého poskytovatele platebních služeb.
11. Pokud rozšíříme seznam podporovaných bankovních aplikací pro provádění jednorázových platebních příkazů, dáme Vám o tom vědět cestou změny těchto obchodních podmínek nebo uveřejněním seznamu na našich internetových stránkách.
12. Služba Cvak dále umožňuje zobrazování transakční historie, tedy zobrazování transakcí, které byly uskutečněny ve Váš prospěch zákazníky platícími právě přes Cvak.
13. Až Vám to umožníme, budete moci zvolené třetí osobě spárovat pomocí unikátního QR kódu Vámi staženou mobilní aplikaci Cvak v jejím zařízení s Vaším uživatelským profilem tak, aby jejím prostřednictvím mohla tato třetí osoba vyvolávat platební transakce, jak popisujeme v bodu 8 výše. Tomuto použití mobilní aplikace Cvak říkáme prostě platební režim.
14. Když Vás o to požádáme, jste povinni nám sdělit identifikaci třetí osoby, která platební režim využívá.
15. Může se stát, že v těchto obchodních podmínkách najdete služby, které v naší nabídce ještě nemáme. V takovém případě začnou podmínky pro jejich používání platit až v okamžiku, kdy Vám tyto služby poprvé nabídneme.
16. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám budeme průběžně dávat vědět o možnostech využití našich stávajících nebo nově připravovaných služeb, případně i souvisejících a vhodných služeb třetích stran. Prostřednictvím cílených nabídek zasílaných na mailovou adresu pro službu Cvak a mobilní aplikace Cvak se Vám budeme snažit nabízet ty služby, které se mohou hodit právě Vám. Můžeme při tom

vycházet z toho, co o Vás víme podle toho, jak používáte naše služby, nebo z našeho vzájemného kontaktu.

17. Z bezpečnostních důvodů, když mohou být ohroženy Vaše zájmy, máme právo okamžitě omezit nebo zrušit způsob používání služby Cvak, například zablokovat do ní přístup. Můžeme to udělat na chvíli nebo i trvale. O této skutečnosti Vám dáme vědět.
18. Až Vám to umožníme, důležité dokumenty budete mít uloženy ve schránce dokumentů přímo v mobilní aplikaci Cvak. Do té doby je od nás budete dostávat na mailovou adresu pro aplikaci Cvak. Obě úložiště jsou trvalými nosiči dat.
19. Služba Cvak Vám nedokáže vytvořit účtenky ani pokladní doklady. Pokud je potřebujete, musíte si je zajistit jinak.

(Změny těchto obchodních podmínek a zánik smluvního vztahu)

1. Můžeme Vám navrhopvat změny těchto obchodních podmínek. O chystané změně Vám dáme vědět mailem a v mobilní aplikaci Cvak nebo na Vaši mailovou adresu pro službu Cvak nejpozději 30 dní před datem, kdy má změna nabýt účinnosti.
2. Nově změněná smluvní dokumentace pro Vás začne platit k datu v ní uvedené účinnosti změn. Pokud Vám změnou nabízíme novou službu nebo je tato změna ve Vaš prospěch, můžeme Vám o této změně dát vědět i později než 30 dní před datem účinnosti takové změny, nejpozději ale den před její účinností.
3. Navrhovanou změnu smluvní dokumentace máte právo odmítnout. Pokud to neuděláte nejpozději poslední pracovní den před její účinností, souhlasíte s tím, že jste ji přijali.
4. Pokud nám dáte vědět, že s navrhovanými změnami nesouhlasíte, náš smluvní vztah účinností změny těchto obchodních podmínek skončí.
5. Když budete chtít Cvak přestat používat, můžete smluvní vztah řídicí se těmito obchodními podmínkami kdykoliv vypovědět. Zároveň s tím ale musíte vypovědět i smlouvu o akceptaci platebních karet uzavřenou se společností Global Payments s.r.o. Obojí nám ale stačí jednoznačně napsat mailem na info@cvak.cz. Jen nezapomeňte, že to musíte udělat z mailové adresy, kterou máte registrovanou v mobilní aplikaci Cvak. Výpovědní doba pak trvá 30 dnů od okamžiku, kdy nám výpověď doručíte. Mobilní aplikaci Cvak Vám odpojíme jeden pracovní den před ukončením smlouvy i smluvního vztahu dle těchto obchodních podmínek a od té chvíle Vám do ní neumožníme vstup.
6. Pokud z jakéhokoliv důvodu dojde k ukončení smlouvy uzavřené se společností Global Payments s.r.o., dojde s jejím ukončením i k ukončení našeho smluvního vztahu.
7. Náš smluvní vztah rovněž zanikne, pokud do 30 dnů po vstupu do žádosti o smlouvu o akceptaci platebních karet se společností Global Payments s.r.o. nedojde k úspěšnému uzavření této smlouvy.
8. Od smluvního vztahu můžeme odstoupit, pokud podstatným způsobem porušíte své smluvní povinnosti. Odstoupením náš smluvní vztah zaniká, a to okamžikem, kdy Vám jakýmkoliv způsobem, na kterém jsme se dohodli, odstoupení poprvé doručíme.
9. Za podstatné porušení povinností z našeho smluvního vztahu považujeme zejména:
 - a. nedodržení Vašich povinností dle těchto obchodních podmínek,

- b. jednání nebo podezření na jednání v rozporu s platnými právními předpisy České republiky,
 - c. uvedení jakýchkoliv nepravdivých údajů,
 - d. Vaše odmítnutí doložit požadované dokumenty k prokázání skutečností, které zákon nebo smluvní dokumenty požadují prokázat,
 - e. když kvůli Vašemu jednání dojde k narušení nebo ztrátě naší vzájemné důvěry. Například když porušíte dobré mravy anebo základní principy poctivosti nebo když se vůči nám dopustíte zavrženíhodného jednání.
10. V den ukončení smluvního vztahu nebude možné mobilní aplikaci Cvak ani NFC kartu používat pro nové transakce.

(Prostředí mobilní aplikace Cvak)

1. Pro přístup ke službě Cvak musíte mít ve svém mobilním zařízení nainstalovanou mobilní aplikaci Cvak. Tu si můžete zdarma stáhnout u poskytovatele aplikací podle operačního systému svého mobilního telefonu.
2. Aby Vám mobilní aplikace správně fungovala, musíte mít zařízení odpovídající požadavkům, které popisujeme na našich internetových stránkách.
3. Pokud chcete v mobilní aplikaci Cvak provádět uživatelské nastavení nebo mít přístup ke svým osobním údajům, které v ní máte uložené, je nutné se do ní přihlásit. Uděláte to pomocí mailu do aplikace Cvak a hesla do mobilní aplikace nebo biometrie, kterou zpracovává Vaše zařízení s nainstalovanou mobilní aplikací Cvak. Bez přihlášení bude aplikace umožňovat pouze platební režim.
4. Když zjistíme, že je na Vašem zařízení nainstalován potenciálně škodlivý software, můžeme Vám přístup do mobilní aplikace Cvak omezit.

(Poplatky)

1. Používání aplikace Cvak je zdarma.
2. Za zpracování jednotlivých transakcí s využitím aplikace Cvak platíte poplatky ve výši, způsobem a za podmínek, které upravuje Vaše smlouva o akceptaci platebních karet uzavřená se společností Global Payments s.r.o.

(Postoupení pohledávky a postoupení smlouvy)

1. Svá práva, pohledávky a závazky vyplývající z našeho smluvního vztahu můžeme kdykoliv postoupit nebo převést jakékoliv třetí osobě, a to i bez Vašeho souhlasu.
2. Pokud dojde k postoupení Vaší smlouvy o akceptaci platebních karet uzavřené se společností Global Payments s.r.o. na nás nebo třetí osobu, máte povinnost nám nebo této třetí osobě poskytnout veškerou potřebnou součinnost k tomu, abychom Vám my nebo tato třetí osoba mohli nadále poskytovat služby definované touto smlouvou.
3. Bez našeho předchozího výslovného souhlasu nemáte právo postoupit svá práva ani pohledávky za námi nebo je zastavit.



(Reklamacce)

1. Reklamacce vyřizujeme v souladu s naším reklamačním řádem, který najdete na našich internetových stránkách. S reklamacemi, které se týkají fungování mobilní aplikace Cvak, se obračete na nás, a to mailem na info@cvak.cz. S reklamacemi týkajícími se přijímání a zpracování plateb se obračete přímo na Global Payments s.r.o.
2. Když si budete myslet, že neplníme své povinnosti, anebo vzniklý problém společně nevyřešíme, můžete se obrátit na náš dozorový orgán, kterým je Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, www.cnb.cz.

(Závěrečná ustanovení)

1. Veškeré právní vztahy mezi námi a Vámi se řídí právním řádem České republiky a vykládají se v souladu s ním.
2. Pokud se nějaký článek těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu. Ostatní články těchto dokumentů zůstávají v takovémto případě nadále v plné platnosti a účinnosti. Týká se to například situací, kdy se změni zákony.
3. Máme povinnost dát Vám vědět, když se při provádění platebních transakcí objeví jakýkoliv vážný bezpečnostní nebo provozní problém, kvůli kterému Vám může vzniknout nějaká peněžitá škoda. Pokud k tomu dojde, pošleme Vám o tom zprávu. Stejně tak Vám dáme vědět, jakmile nebezpečí pomine.
4. Naše služby Vám neposkytneme zejména tehdy, kdy by mohlo dojít k porušení platných právních předpisů včetně opatření České národní banky, nebo z důvodů uvedených v podmínkách pro použití jednotlivých bankovních služeb. Totéž platí, když neznáme původ peněz nebo účel platební transakce anebo když nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle zákona proti praní špinavých peněz.

(Definice pojmů)

Všechny pojmy použité v textu těchto obchodních podmínek i při jednání s Vámi nebo při právních jednáních uskutečněných během našeho smluvního vztahu mají následující význam.

Admin režim – Vaše mobilní aplikace Cvak využívaná ve stavu po Vašem přihlášení do ní. Tento režim umožňuje provádění i jiných operací než nastavování NFC karty pro transakci platícího zákazníka.

Adresa sídla podnikání – Vaše místo podnikání, sídlo nebo jiné místo, ze kterého řídíte svou podnikatelskou činnost. Je zapsané v obchodním rejstříku, živnostenském rejstříku nebo jiném informačním systému veřejné správy nebo v jiné obdobné evidenci.

Bezpečnostní prvek – prvek, který sjednaným způsobem využíváme k Vaší identifikaci, k potvrzování operací včetně plateb a k podpisu smluvních i dalších dokumentů. Bezpečnostní prvky také zajišťují Váš bezpečný přístup do mobilní aplikace Cvak.

Heslo do mobilní aplikace Cvak – přístupový kód pro přihlášení do mobilní aplikace Cvak, kterým v ní zároveň můžete podepisovat některé dokumenty a potvrzovat některé operace.

NFC karta – NFC karta se statickým QR kódem, kterou Vám doručíme na zvolenou adresu a přes kterou Vám mohou zákazníci platit. Vy si v aplikaci nastavíte částku, kterou chcete zaplatit, a zákazník načtením NFC karty svým zařízením platbu zahájí.

Mail do aplikace Cvak – mailová adresa k mailové schránce, kterou po stažení aplikace uvedete jako svou a jejíž vlastnictví potvrdíte prostřednictvím odkazu, který na ni zašleme. Pak s Vámi přes ni můžeme komunikovat a zasílat Vám do ní důležité dokumenty.

Mobilní aplikace Cvak – aplikace Cvak, kterou si stáhnete a nainstalujete do svého zařízení a prostřednictvím které u nás můžete využívat službu Cvak.

Služba Cvak – služby, které poskytujeme prostřednictvím mobilní aplikace Cvak dle těchto obchodních podmínek. Jde zejména o umožnění uzavření smlouvy o akceptaci platebních karet se společností Global Payments s.r.o., zobrazování transakční historie plateb provedených Vašimi zákazníky a poskytnutí NFC karty.

Naše internetové stránky – pokud neuvádíme jinak, máme tím na mysli stránky na adrese www.cvak.cz.

Operace – úkon, který vůči nám provádíte některým ze sjednaných způsobů v prostředí mobilní aplikace Cvak. Příkladem může být potvrzení aktivace NFC karty nebo nového platebního režimu.

Platební režim – režim, ve kterém svou mobilní aplikaci Cvak propojenou s Vaším zařízením a profilem využíváte bez předchozího přihlášení, anebo režim, ve kterém je aplikace spárována se zařízením někoho dalšího, kdo v ní pak může nastavovat NFC kartu nebo vytvářet QR kódy pro jednotlivé transakce a přijímat tak pro Vás platby Vašich zákazníků. Kromě přijímání plateb tento režim nic jiného neumožňuje.

Platební transakce – transakce Vašich zákazníků provedené s využitím služby Cvak. Může jít zejména o jednorázový příkaz k úhradě a zaplacení digitalizovanou platební kartou přes aplikace Apple Pay, Google Pay nebo o standardní karetní úhradu.

Podpis – potvrzení smlouvy, dohody, dodatku, žádosti nebo jiného dokumentu způsobem, který umožňují tyto obchodní podmínky.

Potvrzení operace – potvrzení jakékoliv operace způsobem, který umožňují tyto obchodní podmínky.

Schránka dokumentů – část mobilní aplikace Cvak, ve které máte k dispozici smluvní dokumentaci. Najdete v ní i zrušené dokumenty nebo své rozpracované žádosti.

Smlouva o akceptaci platebních karet – smlouva, kterou Vám prostřednictvím mobilní aplikace Cvak umožníme uzavřít se společností Global Payments s.r.o. Tato společnost Vám bude následně poskytovat služby v podobě zpracování platebních transakcí Vašich zákazníků (nejen karetních), kteří zaplatili s využitím služby Cvak.

Telefonní číslo pro službu Cvak – telefonní číslo Vašeho mobilního telefonu, které zadáváte při propojení mobilní aplikace Cvak s Vaším mobilním zařízením.

Trvalý nosič dat – jakýkoliv nástroj, kterým můžete uchovávat Vám určené informace způsobem vhodným pro jejich budoucí využití po dobu přiměřenou jejich účelu a jejich kopírování beze změny. Za trvalý nosič dat považujeme hlavně mail pro aplikaci Cvak a schránku dokumentů v mobilní aplikaci Cvak nebo dokumenty v listinné podobě.

Tyto obchodní podmínky pro podnikatele jsou účinné od 27. 11. 2023.