

Cvak míří do velkého retailu: Část klientů Air Bank a MONETA Bank s ním v pilotní fázi může zaplatit přes aplikaci Můj Albert v prodejnách Albert

Inovativní platební řešení Cvak vstupuje do další fáze rozvoje. Vybraní zákazníci prodejen Albert budou moci zaplatit pomocí platebního řešení Cvak své nákupy přímo prostřednictvím aplikace Můj Albert. Aktuálně probíhá pilotní fáze na menším vzorku uživatelů, poté se možnost spustí naplno pro všechny klienty obou zmíněných bank. Řešení, které dosud fungovalo především v segmentu malých obchodníků, tak činí významný krok do oblasti velkého retailu.

„Spojení s tak významným hráčem na trhu, jakým Albert bezesporu je, představuje pro Cvak další milník. Potvrzuje to životaschopnost našeho řešení a jeho připravenost pro nasazení ve velkém měřítku,“ říká Jiří Suchý, ředitel divize Produkty a inovace v Air Bank a dodává: „Spolupráce s obchodníkem se stovkami prodejen a celorepublikovou působností není jen o zásadním zvýšení platebních míst. Díky zapojení obchodního řetězce Albert a jeho datům nyní například víme, že platba Cvakem je podstatně svižnější než platba kartou, a ještě efektivnější než hotovostní platba, přičemž zůstává stejně spolehlivá a bezpečná.“

Placení pomocí Cvaku v prodejnách Albert je jednoduché a rychlé – je to otázka jednoho kliku. Zákazníci při načtení věrnostní karty v aplikaci Můj Albert budou moci rovnou vyřídit i platbu, a to bez nutnosti hledat platební kartu nebo přikládat telefon k terminálu. Stačí jen před prvním použitím povolit platbu prostřednictvím Cvaku. Platba samotná pak už probíhá v prostředí mobilního bankovníctví jejich banky, takže je naprosto bezpečná.

„Věříme, že tento nový způsob platby zjednoduší nákupní proces a zároveň našim klientům zajistí vysokou úroveň ochrany, což jim poskytne větší jistotu a pohodlí při každodenních nákupech,“ doplňuje Andrew Gerber, Chief Retail Officer MONETA Money Bank.

„Naše prodejny navštíví týdně miliony zákazníků, kteří přichází pro kvalitní čerstvé i trvanlivé potraviny za spolehlivou cenu. Součástí příjemného nákupního zážitku je také odbavení u pokladny. Nyní představujeme bezpečný a pohodlný systém, jak urychlit platbu spojením s použitím naší věrnostní aplikace. Věříme, že taková tečka udělá nakupování ještě příjemnější,“ uvádí Jiří Mareček, ředitel komunikace ve společnosti Albert.

Po spuštění do ostrého provozu budou moci platbu v aplikaci Můj Albert využívat všichni klienti Air Bank a MONETA Money Bank. V procesu příprav je dále mBank a Fio, které Cvak podporují od samého začátku. „Cvak je otevřený pro všechny inovativní banky. Kombinuje v jednom řešení možnost platit z účtu na účet a platby digitalizovanou platební kartou (Apple pay, Google pay). Je unikátní v tom, že s ním může zaplatit prakticky každý, kdo má chytrý telefon. Zároveň je dostatečně univerzální pro obchodníky, proto nic nebrání jeho dalšímu rozšiřování. Po úspěšném zavedení v síti prodejen Albert jednáme o adopci Cvaku s dalšími významnými hráči v retailu a e-commerce,“ dodává Jiří Suchý.

Cvak již nyní funguje na více než 3 500 místech po celé České republice. Díky spolupráci s Albertem se toto číslo výrazně rozšíří a platební řešení se stane ještě dostupnější pro běžné spotřebitele.

Detailnější pohled na to, jak funguje platba

Co je nová platební funkce Platba přes Můj Albert (Cvak)?

- Jedná se o rychlou a bezpečnou platební metodu, která zákazníkům umožňuje pohodlně zaplatit přímo v aplikaci Můj Albert.

Jak tato platba funguje?

- Funguje jako platba z účtu na účet. Stačí si v aplikaci nastavit banku, která umožňuje platby přes platební metodu Cvak, mít nainstalovanou bankovní aplikaci v telefonu a poté již lze pohodlně platit přes aplikaci Můj Albert.

Jak začít platit Cvakem přes aplikaci Můj Albert?

- Stačí v menu aplikace vybrat možnost Placení přes Můj Albert a zvolit svou banku. Tím se tato platební metoda automaticky uloží jako preferovaná.

Které banky tuto službu podporují?

- Aktuálně je platební metoda dostupná pro klienty Air Bank a Moneta Money Bank.

Je platba přes aplikaci Můj Albert bezpečná?

- Ano, každou platbu zákazník verifikuje v mobilní aplikaci své banky, kde ji musí potvrdit a zároveň ověřit pomocí Face ID nebo Touch ID.

Lze tuto funkci využívat i na samoobslužných pokladnách?

- Ano, platit lze jak na klasických, tak i samoobslužných pokladnách. Na samoobslužné pokladně se po naskenování věrnostní aplikace s aktivovanou platbou přes Můj Albert zobrazí místo klasické volby „Zaplatit“ zrychlená možnost Platba přes Můj Albert. Po jejím stisknutí dokončí zákazník platbu na svém mobilním zařízení. Na klasické pokladně stačí naskenovat věrnostní kartu s aktivovanou platbou. Pokladní poté stisknutím tlačítka pro ukončení nákupu spustí proces platby a zákazník ji jen dokončí na svém telefonu, bez další interakce.

Více informací o tom, jak platba přes Cvak funguje najdete zde: <https://www.albert.cz/aplikace/cvak>

O Cvaku

Cvak je inovativní platební řešení, které vzniklo ze spolupráce předních českých bank. Jeho cílem je rozšířit možnosti bezhotovostního placení do míst, kde to dosud nebylo možné nebo bylo technicky či finančně náročné. A dále zjednodušit platby i tam, kde už zaplatit kartou lze. Více informací najdete na webu www.cvak.cz

Kontakt

Alžběta Honsová / tisková mluvčí Air Bank a **Cvak**

Evropská 2690/17 / 160 00 Praha 6

T +420 602 228 199 / E novinari@airbank.cz